

# Bestleistungen

Augenoptische Betreuung  
auf höchstem Niveau



## The leading opticians

Träger der visus Goldmedaille

### Inhalt

Der Optometrist – Ihr Experte .....	04
First Class Service .....	08
Gold für Bestleistungen .....	12



### Das Beste für Sie und Ihre Augen

Wenn es um die Gesundheit der Augen geht, sind höchste Qualitätsstandards unerlässlich, denn es laufen rund 80% unserer gesamten Wahrnehmung über dieses wichtige Sinnesorgan. Als Mitglied von visus, dem Verbund führender Schweizer Augenoptiker, gehört es zu unserer Philosophie, Sie als Kundin oder Kunde vorsorglich und ganzheitlich zu begleiten. Wir wollen in jedem Fall optimales Sehen und modische Individualität garantieren. Lebenslang bestmögliches Sehen ist immer unser Ziel. Auf dem Weg dorthin können Sie sich bei uns ganz selbstverständlich auf eine topmoderne Infrastruktur, ein erstklassiges Sortiment und bestens ausgebildete Mitarbeiter verlassen. Dafür tragen wir die visus Goldmedaille – das Gütesiegel für Augenoptik auf höchstem Niveau. Dies ist für uns ein zusätzlicher Ansporn, unser Engagement für Sie und Ihre Augen zu perfektionieren.



## Ihr Experte für gutes Sehen

OptometristInnen und dipl. AugenoptikerInnen

Ihrer Brille oder Ihren Kontaktlinsen sieht man nicht an, wie gut Sie damit sehen. Aber für Ihren Sehkomfort und Ihre Lebensqualität ist eine gute Sicht von entscheidender Bedeutung. Deshalb legen wir bei unserer Arbeit als dipl. AugenoptikerInnen und OptometristInnen Wert auf beste Qualität und perfekte Abstimmung.



Hohe Fachkompetenz, modernste Messtechnik sowie eine gründliche individuelle Abklärung und erstklassige Beratung über Jahre bieten Ihnen Gewähr dafür, dass sich Ihre Augen rundum wohl fühlen.

### Ausbildung auf höchstem Niveau

Unsere Spezialisten mit höherer Fachausbildung oder Fachhochschulabschluss sind Experten für die Korrektur von Fehlsichtigkeiten. Mit ihrer Kompetenz sorgen sie für Augenoptik auf oberstem Niveau. OptometristInnen durchlaufen zuerst eine Grundausbildung (vier Jahre Lehre als AugenoptikerIn oder Matura mit Praktikum). Dabei stehen Beratung und Brillenanpassung im Zentrum. Danach wird in einem dreijährigen Fachhochschulstudium das nötige Fachwissen erworben, um die Korrektur von Fehlsichtigkeiten und Kontaktlinsenanpassungen durchzuführen. Dabei gehören Brillenglasbestimmung, klinische Praktika, Anatomie, Pathologie und Pharmakologie zum vielfältigen Ausbildungsprogramm. Bei Verdacht auf krankhafte Veränderungen verweisen wir Sie an die Fachärztin oder den Facharzt.



### Ihr Ansprechpartner für optimalen Sehkomfort

Wir sind Ihr erster Ansprechpartner, wenn es um Ihre Augen geht. Dabei unterstützen wir Sie mit einer ganzen Reihe hochwertiger Dienstleistungen, damit Sie nachhaltig besser und entspannter sehen.

**Beratung:** Sind Sie mit Ihrer jetzigen Sehlösung zufrieden? Haben Sie Sehprobleme? Oder möchten Sie eine spezielle Sehlösung z. B. für Ihren Lieblingssport? Sprechen Sie mit uns. Wir beraten Sie gerne – individuell, kompetent und umfassend.

**Tests und Messungen:** Mit hoher Fachkompetenz und modernster Infrastruktur gehen wir Ihrer Sehleistung auf den Grund – dies mit klassischen Sehtests, speziellen Vorsorgechecks zur Prävention z. B. des Grünen Stars oder mit spezieller Prüfmethodik für Bildschirmarbeit, Sportler, Schützen etc.

**Individuelle Anpassungen:** Unser Perfektionismus und unser Know-how beim Anpassen von Sehhilfen ist Ihr Garant für optimalen Sehkomfort – egal, ob bei Korrekturbrillen oder Kontaktlinsen.

**Service:** Wir erinnern Sie auf Wunsch an Ihren nächsten Untersuchungs-Termin, pflegen Ihre Brille, informieren Sie mit Broschüren über wichtige Fragen rund ums Sehen, usw. Denn ein erstklassiger Service liegt uns am Herzen.



### Präzision – Sicherheit für Ihr Auge

Verlässliche Messwerte sind die Grundlage zur Verbesserung Ihres persönlichen Sehkomforts – aus diesem Grund arbeiten wir ausschliesslich mit hochmodernen Messinstrumenten und -methoden.

**Unser Rezept:** Im Rahmen der Korrektionsbestimmung erstellen wir Ihr Rezept für Brillen oder Kontaktlinsen. Dabei kommen sowohl objektive wie auch subjektive Tests zum Einsatz. Diese Untersuchungen erfassen das individuelle Sehvermögen, die Mess- und Korrekturwerte sowie die Funktion und Beschaffenheit des Sehorgans.

**Vorsorge – Screenings:** Screenings sind Filtertests, die dazu dienen, mögliche Risiken für Beeinträchtigungen im visuellen System frühzeitig zu erkennen. Dazu gehören Atteste für den Führerschein oder Farbsinnprüfungen, die Inspektion des äusseren und des inneren Auges, Augendruckmessungen und Gesichtsfeldprüfungen. In jedem Fall wird Sie der Prüfer bei Verdacht auf krankhafte Veränderungen, z. B. Grüner Star, für Diagnose und Therapie direkt an einen Facharzt verweisen.

# Visus First Class Service

Das Beste für Sie und Ihre Augen

Um Ihnen Tag für Tag ein Optimum an Komfort, Wohlbefinden und Sicherheit zu gewährleisten, verwöhnen wir Sie mit mehr als einem Dutzend handfester Vorteile.

## 1. Versicherung mit 3-fach-Garantie für Korrekturbrillen

**Versicherung** Ihre neue Korrekturbrille ist während 15 Monaten ab Bestelldatum gegen Bruch und Beschädigung versichert. *Allgemeine Bedingungen:* Die Versicherung gilt für neue Korrekturbrillen. Nicht versichert sind Sonnenbrillen ohne Korrektur, Aktionsmodelle und normaler Verschleiss. Die Versicherung beschränkt sich auf die Ersatzleistung eines mit dem ursprünglichen Kauf identischen Produktes. Der Selbstbehalt beträgt 20% pro Schadenfall.

**Verträglichkeitsgarantie** Wenn sich Ihre Augen wider Erwarten nicht innerhalb von 6 Monaten an die von uns verordnete Brille gewöhnen, erhalten Sie neue Gläser oder einen anderen gleichwertigen Glastyp kostenlos.

**Ersatzteilgarantie** Wir garantieren die Verfügbarkeit von Ersatzteilen während mindestens zwei Jahren nach dem Kauf.

## 2. Fachkompetenz dank Aus- und Weiterbildung

Damit Ihre Sehhilfen stets auf dem neusten Stand sind, bleiben wir für Sie am Ball. Mit permanenter Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen schulen wir das Fachwissen des Teams und bleiben Experten auf unserem Gebiet.

## 3. Sichere Resultate dank modernster Infrastruktur

Auch die technische Infrastruktur muss stimmen, damit Sie auf ein topmodernes Produkt zählen können, das dem aktuellsten Stand der Technik entspricht. Aufgrund unserer Mitgliedschaft bei visus, dem Verbund führender Schweizer Augenoptikgeschäfte, sind auch unsere technischen Geräte periodischen Qualitätsprüfungen unterstellt.

## 4. Bedarfsgerechte Sehkonzepte nach Mass

Wann und wo brauche ich welche Brille? Bei der Sehkonzept-Beratung zeigen wir Ihnen, welche Kombination von Brillen und/oder Kontaktlinsen Ihnen am meisten Sehkomfort und Durchblick in allen Lebenslagen verschafft.

## 5. Eyefashion-Beratung für schönere Augen

Wir sind stolz darauf, den Ruf zu haben, stets in der Mode führend zu sein. Gerne beweisen wir Ihnen, wie einfach sich mit einer passenden Brille die eigene Persönlichkeit unterstreichen lässt. Unsere modebewussten MitarbeiterInnen beraten Sie stilsicher und führen Sie kompetent durch das internationale Sortiment der Marken und Designs.

## 6. Komfort-Beratung für mehr Präzision

Dank neuester Fertigungstechnik, höchster Qualität und Präzision sorgen wir für mehr Ästhetik und Komfort bei Brillen und Kontaktlinsen. Veredelte, dünne Gläser aus Hightech-Material, optimal kombiniert, sorgen bei Korrekturbrillen für wesentlich weniger Gewicht und damit für mehr Tragkomfort.

## 7. Optometrische Betreuung für mehr Sicherheit

Wie wäre es mit einer ausführlichen Augen-Kontrolle? Wir kümmern uns aus Passion um die Gesundheit und die Sehschärfe Ihrer Augen – selbstverständlich nach dem aktuellen Stand der Wissenschaft und mit modernster Prüf- und Messtechnik.

### 8. Verträglichkeits-Garantie inklusive

Als Träger der begehrten visus Goldmedaille stehen wir zu unserem Versprechen, qualitativ bessere Brillen anzubieten – auch nach dem Kauf. Verträglichkeitsgarantie, Nachbetreuung, Service und Kulanz sind bei uns Standard und im Preis inbegriffen.

### 9. Kostenlose Brillen-Kontrollen

Falls Ihre Brille nicht mehr richtig sitzt, bringen wir sie gerne wieder in Ordnung. Als unser Kunde können Sie Ihre Brille jederzeit in den Service bringen. Reinigung, Nachanpassung und kleine Reparaturen sind kostenlos. Auch Ihre Kontaktlinsen prüfen wir gerne, falls Sie einmal das Gefühl haben, dass die Sicht nicht mehr so klar ist wie am ersten Tag.

### 10. Qualitäts-Garantie für unsere Produkte

Wir garantieren für unser hochwertiges Markensortiment an Korrekturbrillen, Sonnenbrillen und Kontaktlinsen. Unsere Qualitätskontrolle beim Einkauf sorgt ausserdem dafür, dass Sie mit Sicherheit keine minderwertigen Billigprodukte erhalten.

### 11. V.I.P.-Service für unsere Kunden

Bei uns läuft viel: Sonderschauen, Kultur-Events oder Informations-Veranstaltungen. Dazu gibt es das STYLE, unser exklusives Image-Magazin für Eyefashion-People. Dank unserem V.I.P.-Service sind Sie als Kunde immer auf dem neusten Stand der Informationen.

### 12. Kulanz bei Reparaturen und Ersatzteilen

Brille defekt? Bei Reparaturen und Ersatzteilen gewähren wir all unseren Kundinnen und Kunden einen kulantem, grosszügigen Service – rasch und unkompliziert.

### 13. Transparente Preise für jedes Budget

Möchten Sie wissen, warum unsere Leistungen den Preis bei weitem übertreffen? Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne eine glasklare Offerte, damit Sie jederzeit den vollen Durchblick haben.



### 14. Gratis Info-Service

Interessieren Sie sich für neue Produkte oder augenoptische Fachthemen wie beispielsweise Grauer Star oder Kurzsichtigkeit? Gerne überreichen wir Ihnen kostenlos und unverbindlich Prospekte und informative Broschüren dazu, oder informieren Sie sich auf unserer Homepage [www.visus.ch](http://www.visus.ch)

### 15. Sorglos sicher dank Memo-Service

Wer bei uns Kunde ist, braucht sich um nichts zu kümmern. Wann ist mein nächster Sehtest fällig? Bei welcher Brille habe ich welche Gläser mit welcher Stärke? Wären Kontaktlinsen etwas für mich? Das und noch viel mehr beinhaltet unser Memo-Service. Ganz nach dem Motto: Unser Service ist Ihre Sicherheit.

Ihre Augen und Ihre Persönlichkeit sind absolut einzigartig. Und genau so individuell wie Ihre Augen sind, werden Sie bei uns auch betreut. Das ist unser Fachgebiet: Das Erstellen individueller Sehkonzepte für Ihr wichtigstes Sinnesorgan und für mehr Lebensqualität. Herzlich willkommen in der gehobenen Augenoptik.

## Gold für Bestleistungen

Die visus Goldmedaille



### Wir sind stolz auf unsere Auszeichnungen

Erfolg ist immer nur dort möglich, wo der äussere Schein mit den inneren Werten harmoniert. Wie bei allen anderen qualitätsbezogenen Dienstleistungen gilt dies natürlich auch für die Augenoptik. Dabei geht es in erster Linie um Fachkompetenz und Glaubwürdigkeit. Also um Werte, die man sich Tag für Tag neu verdienen muss. Deshalb braucht es dafür eine strikte Qualitätskontrolle von aussen – ein Gütesiegel mit Inhalt. Das ist unsere wichtigste Auszeichnung, die Goldmedaille der visus members. Sie steht für Augenoptik auf höchstem Niveau. Diese haben wir aber nicht auf unbestimmte Zeit gepachtet. Im Gegenteil: Um die hohen Qualitätsanforderungen zu erfüllen, müssen wir sehr viel leisten. Denn die visus Goldmedaille erhält nur, wer wirklich Gold verdient hat und damit auch die Berechtigung hat, Mitglied im Verbund führender Schweizer Augenoptik-Geschäfte zu sein.



Ganz ähnlich wie bei den Gütesiegeln der Hotellerie werden bei visus nur jene Augenoptik-Fachgeschäfte für das aktuelle Jahr ausgezeichnet, welche die Qualitätsauflagen erfüllen.

## Glaubwürdigkeit verpflichtet

Mit der Unterzeichnung der visus Charta haben wir uns verpflichtet, die hohen Qualitätsstandards der leading opticians einzuhalten. Bestens ausgebildete Mitarbeiter, eine Top-Infrastruktur, hochqualitative Produkte, First Class Service und Fokussierung auf den Individualkunden und dessen Augen. Alles, was die Werte der visus Gold-medaille ausmacht, können Sie jederzeit auch bei uns im Geschäft erfahren. Das alles und noch mehr tun wir dafür, dass Sie und Ihre Augen in besten Händen sind.

- Regelmässige Qualitätskontrollen
- Bestens ausgebildetes und geschultes Fachpersonal
- Erfahrene Optometristen und Kontaktlinsen-Experten als Teamleiter
- Ganzheitliche Kundenbetreuung rund um Augen und Aussehen
- Modernste Messmethoden
- Infrastruktur auf aktuellem technischen Niveau
- Exklusivkollektionen für die Region
- Designerkollektionen grosser Marken
- Umfangreiches Sortiment an Sonnen- und Korrekturbrillen
- Spezialbrillen nach Mass (z. B. Low vision für Sehbehinderte)
- Exklusive Naturhorn- und Goldbrillen
- First Class Service mit mehr als einem Dutzend Dienstleistungen
- Individuelle Sehkonzepte nach Mass
- Anamnese und fortlaufendes Daten-Protokoll
- Transparente Preise und Offertwesen
- Jahrelang garantierte Informations-Transparenz

## Teamplayer

Unsere Mitgliedschaft im SOV und SBAO

Als Mitglieder des Schweizerischen Optikerverbands SOV und des Schweizerischen Berufsverbands für Augenoptik und Optometrie SBAO profitieren wir vom hohen Wissensstand der zwei massgebenden Schweizer Dachverbände im Bereich Augenoptik und Optometrie. Die Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten werden durch den SOV und SBAO stark gefördert. Zwei Ausbildungsgänge stehen Lernenden offen:

Dipl. AugenoptikerInnen sind Fachleute für die Beratung und Anpassung von Korrektions- und anderen Brillen sowie auch für deren Herstellung und Instandhaltung.

OptometristInnen sind Fachleute für die Korrektion von Fehlsichtigkeiten mit Fachhochschulabschluss. Sie messen das Sehvermögen ihrer Kunden und testen bei Bedarf die Verträglichkeit von Kontaktlinsen. Damit sind sie Ihr kompetenter Vertrauenspartner für alle Fragen rund ums Sehen.

Um die Ausbildung der Profis sowie den Wissenstransfer zwischen Forschung und Praxis zu garantieren, haben die Verbände SOV und SBAO die Gründung des Instituts für Optometrie entscheidend vorangetrieben. Damit verfügt die Optometrie in der Schweiz über ein Kompetenzzentrum für nachhaltiges Sehen, das höchsten Standards entspricht.

Die visus Gruppe ist auch Gründungsmitglied der EAEO European Academy of Optometry and Optics.



## Beste Lösungen für lebenslang gutes Sehen

Wie gut man sieht, ist einem oft nur bedingt bewusst. Vielleicht hat sich Ihre Sehleistung seit dem letzten Sehtest verändert, ohne dass Sie es bemerkt haben? Vielleicht haben Sie erstklassigen Sehkombi noch gar nie erlebt? Vielleicht suchen Sie aber auch nach einer ganz speziellen Sehlösung für Sport, Hobby oder Arbeit? So oder so wird sich ein kostenloses Beratungsgespräch für Sie lohnen. Wir nehmen uns gerne Zeit dafür. Wir Optometristen sind in jedem Fall für Sie da – denn die Gesundheit Ihrer Augen liegt uns am Herzen.

**AARAU** BRILLEN-TROTTER AG | **ASCONA** OTTICA STIEFEL | **BASEL** OPTIK SCHNEIDER AG | **BIEL/BIENNE** SPÖRRI OPTIK AG | **BRUGG** MOSER OPTIK AG | **BUCHS/SG** FEDERER AUGENOPTIK AG | **CHUR** STADELMAIER OPTIK AG | **DOMAT/EMS** STADELMAIER OPTIK AG | **GENÈVE** KRESS OPTIC | **GOSSAU/SG** KÜLLING OPTIK AG | **KREUZLINGEN** BUCK OPTIK AG | **LOCARNO** OTTICA STIEFEL | **LUZERN** KOST+BRECHBÜHL AG | **SARNEN** OPTIK OTT | **SCHAFFHAUSEN** OPTIK KNECHT | **ST.GALLEN** KÜLLING OPTIK AG | **ST. MORITZ** OPTIK WAGNER | **TENERO** OTTICA STIEFEL | **THUN** OPTIK STETTLER AG | **THISIS** STADELMAIER OPTIK AG | **WATTWIL** AUGENOPTIK OTT | **WIL** OPTIK STUBER AG | **ZÜRICH** BERLING OPTIK AG MEHR INFOS: [WWW.VISUS.CH](http://WWW.VISUS.CH)

