

2021

**TARIFBESTIMMUNGEN**

**GÜLTIG AB 13. DEZEMBER 2021**

**LIEMOBIL**

**BEWEGT DAS LAND**

# Inhalt

## 1 Begriffserklärungen

- 1.1 LIEmobil
- 1.2 Kinder
- 1.3 Junioren
- 1.4 Erwachsene
- 1.5 Senior/innen
- 1.6 Familien
- 1.7 Reisende mit eingeschränkter Mobilität
- 1.8 Blinde und sehbehinderte Menschen
- 1.9 Begleiterkarte
- 1.10 Liniennetz
- 1.11 Betriebsschluss
- 1.12 Zonen
- 1.13 Fahrscheine

## 2 Geltungsbereich

- 2.1 Fahrscheine zum LIEmobil-Tarif
- 2.2 Fahrscheine der Verbundpartner

## 3 Fahrpreisberechnung, Fahrscheine und Gültigkeit

- 3.1 Fahrtberechtigung/Zulassung zur Fahrt/Ausweispflicht
- 3.2 Zonentarif
- 3.3 Fahrscheinsortiment/  
Ermässigungen
- 3.4 Gültigkeitszeitraum
- 3.5 Reisen mit eingeschränkter Mobilität
- 3.6 Vergünstigung FAIRTIQ
- 3.7 Tarife für Firmen und  
Veranstaltungen

## 4 Rückerstattungen, Ersatzabonnemente

- 4.1 Fahrpreisrückerstattung
- 4.2 Rückerstattung persönlicher  
Jahresabonnemente
- 4.3 Rückerstattung unpersönlicher/  
Familien-Jahresabonnemente
- 4.4 Ersatzabonnemente

## 5 Fahrscheinkontrollen und Zuschläge

- 5.1 Zuschlag und Bearbeitungs-gebühr  
bei Fahrten ohne gültige  
Fahrscheine
- 5.2 Beförderung ohne gültigen  
Fahrschein
- 5.3 Persönliches Jahresabonnement  
vergessen
- 5.4 Fahrscheinkontrolle durch  
Wagenführer
- 5.5 Kontrollpersonal
- 5.6 Kontrollen nach 20 Uhr
- 5.7 Missbrauch, Fälschung

## 6 Allgemeine Bestimmungen

- 6.1 Essen, Trinken, Rauchen
- 6.2 Musikabspielgeräte, Mobiltelefone
- 6.3 Sitzplatz für ältere und  
mobilitätseingeschränkte Personen
- 6.4 Gruppenanmeldung
- 6.5 Rechnungsstellung für  
Gruppenreisen
- 6.6 Stornierung von Gruppenfahrten
- 6.7 Zahlungsmittel
- 6.8 Fotos für persönliche  
Jahresabonnemente
- 6.9 Ausschluss vom Transport
- 6.10 Beförderung von Hunden
- 6.11 Fahrrad-Transport
- 6.12 Handgepäck, Kinderwagen,  
Rollstühle und Sportgeräte
- 6.13 Verunreinigung des Fahrzeuges,  
Sachbeschädigung
- 6.14 Fundsachen
- 6.15 Fahrgastrechte
- 6.16 Aufbewahrung und Sicherung Ihrer  
Daten
- 6.17 Vorbehalt

## 7 Tarifzonen/Liniennetz

## 8 Tarife

# 1 Begriffserklärungen

In den Tarifbestimmungen werden folgende Begriffe verwendet:

## 1.1 LIEmobil

Verkehrsbetrieb LIECHTENSTEINmobil.

## 1.2 Kinder

Kinder bis 15 (bis einen Tag vor dem 16. Geburtstag).

## 1.3 Junioren

Jugendliche ab 16 bis 24 (bis einen Tag vor dem 25. Geburtstag).

## 1.4 Erwachsene

Erwachsene ab 25 bis 63 (bis einen Tag vor dem 64. Geburtstag).

## 1.5 Senior/innen

Personen ab dem 64. Geburtstag.

## 1.6 Familien

Als Familie gelten im gleichen Haushalt lebende Eltern (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegeeltern), deren ledigen Kinder bis zum Tag vor dem 25. Geburtstag sowie Hunde.

## 1.7 Reisende mit eingeschränkter Mobilität

Personen, die einen IV-Ausweis vorweisen können.

## 1.8 Blinde und sehbehinderte Menschen

Personen, die völlig blind sind oder auf keinem Auge mehr als ein Fünfundzwanzigstel der normalen Sehstärke verfügen.

## 1.9 Begleiterkarte

Berechtigungsnachweis für Personen welche eine Begleitperson benötigen.

## 1.10 Liniennetz

Alle LIEmobil-Linien bzw. Strecken gemäss der Liniennetzgrafik (Punkt 8).

## 1.11 Betriebsschluss

Entspricht dem Zeitpunkt nach der letzten regulären Fahrt im Fahrplan, Nachtbusse ausgenommen.

## 1.12 Zonen

Das LIEmobil-Liniennetz ist in Zonen eingeteilt. Die Zuordnung der Haltestellen zu den Zonen ist auf dem Liniennetz ersichtlich. Haltestellen können mehreren Zonen angehören. Bei der Preisberechnung wird hierbei der kürzeste Weg kalkuliert. Haltestellen auf Zonengrenzen gehören zum Geltungsbereich beider angrenzenden Zonen. Beispiel: Bendern Post liegt auf der Zonengrenze 238/307. Für die Fahrt von Gams nach Bendern Post wird die Zone 238 benötigt, von Bendern Post nach Eschen die Zone 307.

## 1.13 Fahrscheine

Als Fahrschein gelten Einzelfahrten, Tageskarten, Wochenabonnemente, Monatsabonnemente und Jahresabonnemente.

# 2 Geltungsbereich

## 2.1 Fahrscheine zum LIEmobil-Tarif

LIEmobil-Fahrscheine sind für ganz Liechtenstein sowie grenzüberschreitend bis Sennwald Post, Buchs Bahnhof, Sevelen Büeli und Sargans Bahnhof erhältlich. LIEmobil-Jahresabonnemente «Zonen 300 307» gelten im LIEmobil-Liniennetz bis Feldkirch

Bahnhof (inkl. Linie 70). LIEmobil-Fahrscheine «alle Zonen» gelten zusätzlich:

- im LIEmobil-Liniennetz inkl. Linie 70 bis Feldkirch Bahnhof
- auf den Regional- und Schnellzügen der ÖBB zwischen Buchs und Feldkirch in der 2. Klasse.

## 2.2 Fahrscheine der Verbundpartner

### FAHRSCHEINE UND VERGÜNSTIGUNGEN DES DIREKTEN VERKEHRS DER SCHWEIZ

LIEmobil anerkennt die gängigen Fahrscheine des Direkten Verkehrs, deren Bestimmungen unter [www.allianceswisspass.ch](http://www.allianceswisspass.ch) eingesehen werden können. Folgende wesentlichen Fahrscheine und Vergünstigungen des Direkten Verkehrs sind in den LIEmobil-Linienbussen sowie in der S-Bahn zwischen Buchs und Nendeln gültig (Aufzählung ist nicht abschliessend):

- *Generalabonnemente*, Tageskarten (auch Tageskarten Gemeinden), Swiss Travel Pass und seven25.
- Das *Halbtaxabonnement* berechtigt zum Kauf von ermässigten Einzelfahrscheinen und Tageskarten.
- Fahrscheine des direkten Verkehrs von/nach Liechtenstein und/oder mit dem Aufdruck «via Bus VLM» sowie das *Swiss Transfer Ticket*.
- *SBB Junior-/Kindermitfahrkarte*: Kinder von 6 bis 15 Jahren reisen kostenlos in Begleitung einer Person mit gültigem Fahrschein.
- Streckenabonnemente, Fahrrad-Fahrscheine, Marschbefehl, etc.

### FAHRSCHEINE UND VERGÜNSTIGUNGEN DES VERKEHRSVERBUNDS VORARLBERG (VVV)

Zwischen LIEmobil und dem VVV besteht eine Tarifkooperation mit folgenden Rahmenbedingungen:

- Im jeweiligen Binnenverkehr gelten die Tarife und Tarifbestimmungen des VVV bzw. LIEmobil. Beide Tarife werden auf Basis des Zonentarifs gebildet.
- Im grenzüberschreitenden Verkehr werden Fahrscheine von Liechtenstein (inkl. Sennwald Post, Sargans Bahnhof, Sevelen Büeli und Buchs Bahnhof) in den gesamten Verbundraum des VVV ausgegeben. Es gilt der VVV-LIEmobil-Kombitarif und dessen besondere Bestimmungen.
- VVV-Fahrscheine können sowohl von den LIEmobil-Verkehrsunternehmen als auch von den am VVV teilnehmenden Unternehmen ausgegeben werden.

### FAHRSCHEINE DES TARIFVERBUNDES OSTWIND (OTV)

Zwischen LIEmobil und dem Tarifverbund Ostwind (OTV) besteht eine Tarifkooperation. Im Verkehr mit dem OTV gelangen Ausnahmebestimmungen zur Anwendung:

- Innerhalb der LIEmobil-Zonen 301 bis 307 werden LIEmobil-Fahrscheine ausgegeben.
- Dies gilt auch für grenzüberschreitende Fahrten in LIEmobil-Fahrzeugen auf zwischen Liechtenstein und der Schweiz bis höchstens zu den folgenden Haltestellen:
  - Sargans Bahnhof
  - Buchs SG, Bahnhof
  - Sevelen Büeli
  - Sennwald Post

- Für Fahrten im LIEmobil-Bus innerhalb des Liniennetzes des OTV, wird deren Tarif angewendet.
- OTV-Fahrscheine sind für alle Relationen von und nach den Zonen 301 bis 307 und dem schweizerischen OTV-Verbundgebiet erhältlich.
- LIEmobil anerkennt OTV-Mehrfahrtenkarten.

## 3 Fahrpreisberechnung, Fahrscheine und Gültigkeit

### 3.1 **Fahrtberechtigung/ Zulassung zur Fahrt/ Ausweispflicht**

Bei Fahrten auf dem Liniennetz ist in jedem Fall ein gültiger Fahrschein mit zu führen. Fahrscheine müssen vor Fahrtbeginn erworben werden, elektronische Fahrscheine müssen vor dem Einsteigen aktiviert werden. Wird ein Fahrschein benötigt, ist dieser durch den Vordereinstieg beim Fahrer zu lösen.

Von dieser Pflicht ausgenommen sind:

- Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr. Kinder ab 6 Jahren zahlen den ermässigten Tarif.
- Kleine zahme Tiere in geeigneten Behältern (bis max. 30 cm Schulterhöhe) sowie Blinden- und Assistenzhunde.
- begleitete Kinderwagen, Rollstühle und Handgepäck. Sportgeräte wie Skis, Snowboards, Schlitten, Kinderfahrräder von Kindern unter 6 Jahren sowie Klappfahrräder, E-Scooter, Trottinette etc. in geklapptem Zustand gelten als Handgepäck.

- Fahrten auf Ortsbuslinien, die vollständig durch eine Gemeinde finanziert sind.
- Alle nicht persönlichen Fahrscheine und Abonnemente sind innerhalb der bezeichneten Berechtigungsgruppe übertragbar.

### 3.2 **Zonentarif**

Für den Fahrpreis ist die Anzahl befahrener Zonen gemäss LIEmobil-Tarifzonenplan bzw. VVV/OTV massgebend (ausgenommen Kurzstrecke). Es können nur direkt miteinander verbundene Zonen kombiniert werden. Alle Fahrscheine (ausgenommen Kurzstrecke) gelten innerhalb ihrer aufgedruckten zeitlichen und räumlichen (Zonen) Angaben für beliebige Fahrten.

### 3.3 **Fahrscheinsortiment/ Ermässigungen**

Als Stichtag für die Inanspruchnahme von Ermässigungen gilt der erste Geltungstag des Fahrscheines.

Es werden folgende Fahrscheinarten ausgegeben:

- **Einzelfahrten Kurzstrecken** werden zu einem Einheitspreis ausgegeben. Der Gültigkeitsbereich erstreckt sich über maximal 5 Haltestellen ab der Einstiegshaltestelle. Hierbei werden auch nicht bediente Haltestellen gezählt. Die gültigen Zielhaltestellen sind an der Einstiegshaltestelle markiert.
- **Einzelfahrscheine** werden zum vollen und ermässigten Preis ausgegeben. Anspruch auf den ermässigten Preis haben Kinder, Inhaber von Halbtaxabos, Hunde, Fahrräder sowie Gruppen ab 10 zahlenden Personen.

- **Tageskarten** werden zum vollen und ermässigten Preis ausgegeben Anspruch auf den ermässigten Preis haben Kinder, Inhaber von Halbtaxabos, Hunde, Fahrräder sowie Gruppen ab 10 zahlenden Personen.
- **Wochenabonnemente** werden zum vollen und ermässigten Preis ausgegeben. Anspruch auf den ermässigten Preis haben Kinder, Junioren, Senioren, Reisende mit eingeschränkter Mobilität, Hunde und Fahrräder.
- **Monatsabonnemente** werden zum vollen und ermässigten Preis ausgegeben. Anspruch auf den ermässigten Preis haben Kinder, Junioren, Senioren, Reisende mit eingeschränkter Mobilität, Hunde und Fahrräder.
- **Persönliche Jahresabonnemente** werden zum vollen und ermässigten Preis ausgegeben. Anspruch auf den ermässigten Preis haben Kinder, Junioren, Senioren und Reisende mit eingeschränkter Mobilität. Persönliche Jahresabonnemente sind mit einem Passfoto versehen.
- **Jahresabonnemente Hund** und **Jahresabonnemente Fahrrad** werden zum Spezialpreis ausgegeben. Sie werden auf den Namen des Besitzers ausgestellt. Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei persönlichen Jahresabonnementen.
- **Jahresabonnemente persönlich für Familien:** Ein Familien-Jahresabo kann sich aus im gleichen Haushalt lebenden Eltern (auch Stief-, Adoptiv- und Pflegeeltern), deren ledigen Kindern bis zum Tag vor dem 25. Geburtstag sowie Hunden zusammensetzen.

Konkubinatspaare sind Ehepaaren gleichgestellt. Jedes Familienmitglied erhält eine eigene Karte mit seinem Passfoto.

- **Unpersönliche Jahresabonnemente** werden zum vollen Preis ausgegeben.
- **Klassenabonnemente** sind für Kindergarten- und Primarschulklassen sowie für Kindertagesstätten erhältlich. Sie decken gemeinsame Fahrten der aufgedruckten Klasse sowie der benötigten erwachsenen Begleitpersonen im gesamten Liniennetz ab. Pro Kind ist maximal eine Begleitperson zulässig.

### 3.4 Gültigkeitszeitraum

Auf dem Fahrschein sind das Gültigkeitsdatum sowie die Gültigkeitsdauer aufgedruckt.

|               |            |
|---------------|------------|
| Kurzstrecke   | 10 Minuten |
| 1 Zone        | 30 Minuten |
| 2 bis 3 Zonen | 1 Stunde   |
| ab 4 Zonen    | 2 Stunden  |

Tages-, Wochen- und Monatskarten sowie Jahresabonnemente gelten jeweils bis zum Betriebsschluss des letzten aufgedruckten Kalendertages.

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Tageskarte        | 1 Kalendertag   |
| Wochenabonnemente | 7 Kalendertage  |
| Monatsabonnemente | 30 Kalendertage |

### 3.5 Reisen mit eingeschränkter Mobilität

Reisende mit eingeschränkter Mobilität, die gemäss ärztlichem Attest bei Reisen auf eine Begleitperson und/oder auf einen Blindenführhund angewiesen sind, erhalten eine «Ausweiskarte für

Reisende mit einer Behinderung». Der Ausweisinhaber ist ermächtigt, eine Begleitperson, einen Blindenführhund oder beides unentgeltlich mitzunehmen.

### 3.6 Vergünstigung FAIRTIQ

Elektronische Fahrscheine im LIEmobil-Tarif werden im App FAIRTIQ mit einer Vergünstigung von 10 % ausgeben.

### 3.7 Tarife für Firmen und Veranstaltungen

LIEmobil kann mit Firmen und Veranstaltern Vereinbarungen mit Sonderkonditionen abschliessen.

## 4 Rückerstattungen, Ersatzabonnemente

### 4.1 Fahrpreisrückerstattung

Für Kurzstreckentickets, Einzelfahrscheine, Tageskarten, Wochen- und Monatsabonnemente besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

### 4.2 Rückerstattung persönlicher Jahresabonnemente

Bei Rückgabe von persönlichen Jahresabonnementen wird der Fahrpreis abzüglich der bereits in Anspruch genommenen vollen Monate (ab Geltungstag) auf Basis des entsprechenden Monatsabonnement-Fahrpreises (gleiche Zonenanzahl) rückerstattet. Angebrochene Monate werden ab dem zehnten Tag als volle Monate gerechnet. Erfolgt die Rückgabe aufgrund einer Angebotsänderung, sodass die gewünschte Leistung nicht mehr vorhanden ist oder wird das Abonnement auf ein Familienabonnement, Generalabonnement oder ein anderes höher-

wertiges Abonnement ausgeweitet, werden die in Anspruch genommenen Monate als 1/12 des Preises abgerechnet.

### 4.3 Rückerstattung unpersönlicher/Familien-Jahresabonnemente

Bei Rückgabe von unpersönlichen Jahresabonnementen wird der Fahrpreis abzüglich der bereits in Anspruch genommenen vollen Monate (ab Geltungstag) auf Basis des entsprechenden, doppelten Monatsabonnement-Fahrpreises (alle Zonen) rückerstattet. Angebrochene Monate werden ab dem zehnten Tag als volle Monate gerechnet.

### 4.4 Ersatzabonnemente

Bei LIEmobil registrierte und gültige persönliche Jahresabonnemente können gegen eine Gebühr von CHF 10.– ersetzt werden. Unpersönliche Jahresabonnemente werden bei Verlust nicht ersetzt.

## 5 Fahrscheinkontrollen und Zuschläge

(gemäss Personenbeförderungsgesetz (PBG))

### 5.1 Zuschlag und Bearbeitungsgebühr bei Fahrten ohne gültige Fahrscheine

Folgende Zuschläge werden erhoben: für «Reisende mit teilgültigem Fahrschein», respektive reduzierter Zuschlag

1. Fall CHF 40.–
2. Fall CHF 80.–
- ab 3. Fall CHF 120.–

Für «Reisende ohne gültigen Fahrschein», respektive voller Zuschlag

1. Fall CHF 80.–
2. Fall CHF 120.–
- ab 3. Fall CHF 160.–

Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 20.–.

Die Fahrpreispauschale beträgt CHF 10.–, sie gilt als gültiger Fahrschein während zwei Stunden.

## 5.2 Beförderung ohne gültigen Fahrschein

Reisende ohne gültigen Fahrschein haben zusätzlich zur Fahrpreispauschale einen Zuschlag gemäss Ziffer 5.1 zu bezahlen. Der Zuschlag ist auch bei Anspruch auf ermässigte Preise ganz zu bezahlen. Er wird für jeden Reisetilnehmer erhoben, für den der Fahrpreis zu bezahlen ist.

Wird der Zuschlag nicht sofort bezahlt, kann der Ausschluss von der Weiterfahrt erfolgen. Für eine nachträgliche Erhebung des Zuschlages wird zusätzlich die Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Für jede weitere Mahnung wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Die strafrechtliche Verfolgung bleibt vorbehalten.

Bei nicht sofortiger Barzahlung werden die Personalien aufgenommen und unter Beachtung des Datenschutzes in einer Datenbank gespeichert.

Der reduzierte Zuschlag kommt in folgenden Fällen zur Anwendung:

- Falsche Kundengruppe (z. B. Fahrschein zum reduzierten Preis ohne Berechtigung)
- Kinder

– Abweichende Strecke (jedoch gleiche Abgangs- und Bestimmungshaltestelle - resp. Abgangs- und Bestimmungszone; anderer, direkter und vergleichbarer Weg)

– Schülerausweis an schulfreiem Tag verwendet

– Hunde

– Fahrräder

– Ticket abgelaufen (Zeitüberschreitung)

– Kunde kann einen Fahrschein vorweisen, welcher mindestens zwischen zwei Haltestellen der befahrenen Strecke gültig ist.

– Kunde kann bei der Kontrolle einen Fahrschein des entsprechenden oder eines angrenzenden Tarif- oder Verkehrsverbunds vorweisen, welcher mindestens für eine Teilstrecke gültig ist.

### Gruppen

Bei Unregelmässigkeiten mit Gruppenfahrscheinern wird der zutreffende Zuschlag nur einmal erhoben (z.B. mehr Reisende als auf dem Gruppenfahrschein aufgeführt sind). Für die Teilnehmer ohne gültigen oder mit teilgültigem Fahrschein ist die entsprechende Fahrpreispauschale zu bezahlen.

## 5.3 Persönliches Jahresabonnement vergessen

Wer sein persönliches Jahresabonnement vergisst, muss die Fahrpreispauschale entrichten. LIE mobil kann auf die Erhebung der Fahrpreispauschale und das Vorweisen des Abos verzichten, wenn die Identität und Gültigkeit des Abos während der Kontrolle zweifelsfrei feststellbar und der Vorfall



erstmalig pro Abonnement aufgetreten ist. Bei wiederholten Vorfällen ist die Fahrpreispauschale zu entrichten. Kann die Identität und Gültigkeit bei der Kontrolle nicht geprüft werden, muss das persönliche Abonnement im Original innert fünf Werktagen (ab Datum der Kontrolle) vorgewiesen werden. Erfolgt dies nicht, muss zusätzlich zur Fahrpreispauschale die Bearbeitungsgebühr bezahlt werden. Das Einsenden von fotokopierten Jahresabonnements und das nachträgliche Vorweisen von unpersönlichen Fahrscheinen wird nicht anerkannt.

#### 5.4 **Fahrscheinkontrolle durch Wagenführer**

Der Wagenführer ist jederzeit berechtigt, sich von den Fahrgästen ihre Fahrscheine vorweisen zu lassen.

#### 5.5 **Kontrollpersonal**

Das Kontrollpersonal kann sich als solches ausweisen und wird durch LIEmobil berechtigt, Fahrscheinkontrollen durchzuführen.

#### 5.6 **Kontrollen nach 20 Uhr**

Nach 20 Uhr gilt generell die Sichtkontrolle der Fahrscheine durch den Wagenführer. Der Einstieg ist nur bei der vordersten Türe möglich.

#### 5.7 **Missbrauch, Fälschung**

Bei Missbrauch oder Fälschung ist zusätzlich zur Fahrpreispauschale, dem Zuschlag und der Bearbeitungsgebühr gemäss Ziffer 5.1 folgender Betrag zusätzlich zu bezahlen:

- bei Missbrauch CHF 100.–
- bei Fälschung CHF 200.–

Ein Missbrauch liegt vor, wenn ein persönlicher Fahrschein benutzt wird, welcher auf eine andere Person ausgestellt ist.

Eine Fälschung liegt vor, wenn ein Fahrschein unbefugt erstellt, geändert oder ergänzt wurde.

Gefälschte oder missbräuchlich verwendete Fahrscheine werden eingezogen.

Die strafrechtliche Verfolgung (gem §§ 146–148 StGB) bleibt in beiden Fällen vorbehalten.

## 6 Allgemeine Bestimmungen

### 6.1 **Essen, Trinken, Rauchen**

In den LIEmobil-Linienbussen ist das Essen, Trinken und Rauchen verboten.

### 6.2 **Musikabspielgeräte, Mobiltelefone**

Beim Gebrauch dieser Geräte ist darauf zu achten, dass die Mitreisenden nicht gestört werden.

### 6.3 **Sitzplatz für ältere und mobilitätseingeschränkte Personen**

Für ältere und mobilitätseingeschränkte Personen sind entsprechende Sitzplätze in den Fahrzeugen gekennzeichnet. Andere Fahrgäste müssen diese Plätze auf Verlangen der betreffenden Person oder des Wagenführers frei machen.

## 6.4 Gruppenanmeldung

- Gruppen ab 20 Personen sind mindestens zwei Werktage vor der Fahrt bei LIEmobil anzumelden. Auf Kleinbuslinien (insb. Linie 22) sind Gruppen ab 10 Personen anmeldepflichtig.
- Angemeldete Reisegruppen haben Beförderungspriorität vor unangemeldeten Gruppenreisenden.
- LIEmobil entscheidet über den Einsatz von Zusatzfahrzeugen zum Transport der angemeldeten Gruppen

## 6.5 Rechnungsstellung für Gruppenreisen

Erfolgt eine Gruppenfahrt gegen Rechnungsstellung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.– verrechnet.

## 6.6 Stornierung von Gruppenfahrten

- Gruppenfahrten können jederzeit storniert werden. Falls für die Gruppenfahrt ein Zusatzfahrzeug zugesagt wurde, muss die Stornierung spätestens einen Werktag vor der Fahrt erfolgen.
- Für nicht oder zu spät stornierte Gruppenfahrten mit bestätigtem Zusatzfahrzeug wird eine Gebühr von CHF 100.– verrechnet.

## 6.7 Zahlungsmittel

Die Fahrpreise können in Schweizer Franken und Euro bezahlt werden. Reka-Checks werden zur Zahlung angenommen, wenn das Rückgeld die Hälfte des Gesamtwertes des Reka-Checks nicht übersteigt.

## 6.8 Fotos für persönliche Jahresabonnemente

Beim Erstkauf eines persönlichen Jahresabonnements ist ein aktuelles, qualitativ gutes Passfoto in elektronischer oder physischer Form einzureichen. Das Foto wird elektronisch abgespeichert. Es besteht kein Anrecht auf Rückgabe physischer Fotos. Bei Erneuerung wird das Jahresabonnement mit dem bereits gespeicherten Foto versehen. Fotos die vor dem 25. Lebensjahr erfasst wurden, sind spätestens nach drei Jahren zu erneuern. Fotos die nach dem 25. Lebensjahr erfasst wurden, sind spätestens nach acht Jahren zu erneuern.

## 6.9 Ausschluss vom Transport

Der Wagenführer und das Kontrollpersonal können Personen vom Transport ausschliessen, die:

- betrunken sind oder unter Einfluss von Betäubungsmitteln stehen;
- sich ungebührlich benehmen;
- das Fahrzeug übermässig verschmutzen (gem. 6.13);
- die Benützungs- und Verhaltensvorschriften oder die Anordnungen des Personals nicht befolgen.

## 6.10 Beförderung von Hunden

Für alle Hunde besteht Leinen- und Maulkorbpflicht. Ausgenommen sind kleine zahme Tiere in geeigneten Behältern (bis max. 30 cm Schulterhöhe) sowie Blinden- und Assistenzhunde. Bei Nichteinhaltung können der Hundehalter und der Hund vom Transport ausgeschlossen werden.

## 6.11 Fahrrad-Transport

Wenn vorhanden, müssen Fahrräder auf dem Fahrradträger befestigt werden. Fahrräder oder ähnliche Fahrgeräte dürfen im Fahrgastraum nur mitgenommen werden, wenn das Fahrgastaufkommen dies zulässt und der geeignete Stauraum im Stehbereich zur Verfügung steht. Der Reisende ist für die sichere Befestigung an der dafür vorgesehenen Halterung verantwortlich. Personen mit Kinderwagen sowie Fahrgäste im Rollstuhl haben Vorrang.

Fahrräder werden zum ermässigten Tarif befördert. Bei Kindern unter 6 Jahren wird das Kinderfahrrad kostenlos befördert. Klappfahrräder, E-Scooter, Trottinette etc. in geklapptem Zustand gelten als Handgepäck.

## 6.12 Handgepäck, Kinderwagen, Rollstühle und Sportgeräte

Leicht tragbares Handgepäck, begleitete Kinderwagen und Rollstühle werden kostenlos befördert.

Handgepäck und ungefährliche Gegenstände in geeigneter Verpackung werden transportiert, wenn der Stauraum zur Verfügung steht und die Gegenstände so beschaffen sind, dass sie keinen Schaden verursachen. Der Reisende muss das Handgepäck, das er in eigener Obhut mitführt, ordentlich verstauen und trägt selbst Sorge dazu. Das Höchstgewicht pro Gepäckstück beträgt 30 kg. Motorbetriebene Rollstühle können bis zu einem Gesamtgewicht (inkl. Insasse) von 350 kg transportiert werden.

Skis, Snowboards und Schlitten müssen, wenn möglich im Skikorb transportiert werden. Bei Sportgeräten, welche im Fahrgastraum transportiert werden, ist es die Pflicht des Fahrgastes diese sicher und kontrolliert mitzuführen.

Als Handgepäck dürfen nicht mitgenommen werden:

- Stoffe und Gegenstände, die gemäss Art. 2 Abs. 1 Bst. A der Verordnung über den Transport gefährlicher Güter auf der Strasse vom Gütertransport ausgeschlossen oder nur unter bestimmten Bedingungen zugelassen sind.
- Sachen, die den Tarifbestimmungen für Handgepäck nicht entsprechen.
- Sachen, die Mitreisende belästigen oder einen Schaden verursachen können.

Besteht der Verdacht, dass Sachen mitgeführt werden, die von der Mitnahme ausgeschlossen sind, so kann der Wagenführer den Inhalt des Handgepäcks in Gegenwart des Reisenden überprüfen.

## 6.13 Verunreinigung des Fahrzeuges, Sachbeschädigung

Für die Umtriebe und Reinigung wird von Reisenden im Fall von Verschmutzungen an den Fahrzeugen oder ihren Inneneinrichtungen eine Entschädigung von CHF 50.– erhoben. Als Verschmutzung gelten schuldhafte Verunreinigungen, die über das durch den ordnungsgemässen Gebrauch verursachte Mass hinausgeht und für deren

Entfernung eine zusätzliche einfache Reinigung notwendig ist. Als Sachbeschädigungen gelten sämtliche Zerstörungen, Beschädigungen, Verunstaltungen oder Unbrauchbar-machungen an und in Fahrzeugen, an Haltestellen oder technischen Einrichtungen des Öffentlichen Verkehrs. In diesen Fällen bleibt die strafrechtliche Verfolgung (gem. § 126, Abs. 5 StGB) vorbehalten.

### 6.14 **Fundsachen**

In den Linienbussen gefundene Gegenstände können ab dem darauffolgenden Werktag im LIEmobil Kundencenter abgeholt werden. Für die Aufbewahrung von Fundgegenständen gelten folgende Fristen:

- Fundsachen mit einem geschätztem Zeitwert von über CHF 50.– werden während drei Monaten zur Abholung aufbewahrt.
- Fundsachen mit einem geschätzter Zeitwert von weniger als CHF 50.– werden einen Monat zur Abholung aufbewahrt.

LIEmobil übernimmt keine Haftung für Fundgegenstände und verfügt über nicht abgeholte Fundsachen.

### 6.15 **Fahrgastrechte**

Für Fahrgäste im öffentlichen Linienverkehr gelten die «Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr» gemäss Verordnung 181/2011 des Europäischen Parlamentes und Rates.

Diese enthält Vorschriften, die (mit Einschränkungen für Fahrten bis zu 250 km) folgende Themenbereiche abdecken:

- a) das Verbot der Diskriminierung von Fahrgästen hinsichtlich der Beförderungsbedingungen der Beförderer;
- b) die Rechte der Fahrgäste bei Tod oder Körperverletzung oder bei Verlust oder Beschädigung von Gepäck infolge von aus der Nutzung des Kraftomnibusses resultierenden Unfällen;
- c) das Verbot der Diskriminierung und die obligatorische Unterstützung von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität;
- d) die Rechte der Fahrgäste bei Annullierung und Verspätung;
- e) die Informationen, die den Fahrgästen mindestens verfügbar zu machen sind;
- f) den Umgang mit Beschwerden;
- g) allgemeine Durchsetzungsvorschriften.

Bei Beschwerden melden Sie sich bitte über unser Kontaktformular.

Bei Unstimmigkeiten im Umgang mit der Beschwerde können Sie mit der Schlichtungsstelle des Landes Liechtenstein Kontakt aufnehmen: fahrgastrechte@llv.li, +423 236 60 72

### 6.16 **Aufbewahrung und Sicherung Ihrer Daten**

LIEmobil ergreift angemessene Vorsichtsmassnahmen und setzt entsprechende Sicherheitstechnologie ein, um Ihre Daten zu schützen. Sie bleiben nur so lange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf den Zweck erforderlich ist. Detaillierte Ausführungen sind in der LIEmobil-Datenschutzerklärung enthalten.

### 6.17 **Vorbehalt**

LIEmobil behält sich vor, die Tarifbestimmungen jederzeit abzuändern.

## 8 Tarife

### Vollpreis

| Anzahl Zonen | Einzel | Tag  | Woche | Monat |
|--------------|--------|------|-------|-------|
| Kurzstrecke  | 2.—    |      |       |       |
| 1 Zone       | 3.—    | 5.—  | 15.—  | 30.—  |
| 2 Zonen      | 4.—    | 7.—  | 21.—  | 42.—  |
| 3 Zonen      | 6.—    | 10.— | 30.—  | 60.—  |
| Alle Zonen   | 8.—    | 12.— | 36.—  | 72.—  |

### Ermässigt

| Anzahl Zonen | Einzel | Tag | Woche | Monat |
|--------------|--------|-----|-------|-------|
| Kurzstrecke  | 2.—    |     |       |       |
| 1 Zone       | 2.50   | 4.— | 12.—  | 24.—  |
| 2 Zonen      | 3.—    | 5.— | 15.—  | 30.—  |
| 3 Zonen      | 3.50   | 6.— | 18.—  | 36.—  |
| Alle Zonen   | 4.—    | 7.— | 21.—  | 42.—  |

### Jahresabonnemente

| Anzahl Zonen                  | Vollpreis | Ermässigt |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Alle Zonen                    | 370.—     | 280.—     |
| 2 Zonen                       | 280.—     | 210.—     |
| Landesabonnement              | 340.—     | 260.—     |
| Gemeindeabonnement            | 180.—     | 120.—     |
| Jahresabonnement Unpersönlich | 740.—     |           |
| Jahresabonnement Familie      | 740.—     |           |
| Jahresabonnement Hund         | 80.—      |           |
| Jahresabonnement Fahrrad      | 80.—      |           |